

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ที่ ๔๑๗/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ประจําองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ และแจ้งข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๗. เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ |
| ๘. นักจัดการงานทั่วไป | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น สุขอ้วน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

.....

.....

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ที่ ๔๑๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ และแจ้งข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินการงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ดังนี้

- | | | |
|--------------------|-------------|------------------------------------|
| ๑. นางธนัชฐา | โพธิจักร์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นางสาวชญาณูช | บรรเทา | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๓. นางสาวณัฐกาญจน์ | วงศ์วิรัตน์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๔. นางสาวพัชดาทอง | ศรีหาพล | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๕. นางศิริรัตน์ | ชะญู | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป |

มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้ที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑ ยื่นเป็นเอกสารผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
๕. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสนั่น สุขอ้วน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

.....
..... สิริวัตร
.....
.....